

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD CIRCUS

Última actualización: 25 de noviembre de 2025]

### 1. Introducción

En CIRCUS valoramos y respetamos tu privacidad. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web “el Sitio”

Al utilizar nuestro Sitio, aceptas las prácticas descritas en esta política. Si no estás de acuerdo con ella, te recomendamos que no utilices nuestro Sitio.

### 2. Información que Recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información personal:

a) Información proporcionada directamente por ti:

Nombre completo

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección postal

Datos de pago (si realizas compras)

Cualquier otra información que proporciones al registrarte, contactarnos o utilizar nuestros servicios.

b) Información recopilada automáticamente:

Dirección IP

Tipo de navegador y sistema operativo

Páginas visitadas y duración de la visita

Cookies y tecnologías similares (ver sección 5)

Información de localización (si es relevante y has dado consentimiento)

c) Información de terceros:

Podemos recibir información sobre ti de proveedores de servicios, redes sociales o socios comerciales, siempre que hayas autorizado dicha transferencia.

### 3. Uso de la Información

Utilizamos tu información personal para los siguientes fines:

Proporcionar, mantener y mejorar nuestros servicios.

Procesar pedidos, pagos y envíos.

Enviar comunicaciones relacionadas con tu cuenta o pedidos (confirmaciones, actualizaciones, etc.).

Responder a tus consultas o solicitudes de soporte.

Enviar newsletters, ofertas promocionales o comunicaciones marketing (si has dado consentimiento explícito).

Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

Detectar, prevenir y abordar fraudes o actividades ilegales.

Analizar el uso del Sitio para mejorar la experiencia del usuario.

### 4. Compartición de la Información

No vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros. Sin embargo, podemos compartir tus datos en los siguientes casos:

Con proveedores de servicios que nos ayudan a operar el Sitio (por ejemplo: procesadores de pago, hosting, email marketing, analítica web). Estos proveedores están obligados contractualmente a proteger tu información.

Cuando sea necesario para cumplir con la ley, responder a citaciones judiciales o proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad.

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, donde la información de los usuarios puede ser transferida como parte de esa transacción.

Con tu consentimiento previo y explícito.

### 5. Cookies y Tecnologías de Rastreo

Utilizamos cookies y tecnologías similares para:

Mejorar la funcionalidad y experiencia del usuario.

Analizar el tráfico y uso del Sitio.

Personalizar contenido y publicidad.

Puedes gestionar o desactivar las cookies a través de la configuración de tu navegador. Sin embargo, desactivarlas puede afectar el funcionamiento del Sitio.

#### 6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información personal contra acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. No obstante, ninguna transmisión por Internet o sistema de almacenamiento electrónico es completamente segura, por lo que no podemos garantizar su seguridad absoluta.

#### 7. Retención de Datos

Conservamos tu información personal solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, o mientras sea requerido por la ley. Una vez cumplido ese propósito, eliminamos o anonimizamos tus datos.

#### 8. Tus Derechos

Dependiendo de tu ubicación, puedes tener los siguientes derechos respecto a tus datos personales:

Acceso: Solicitar una copia de tus datos personales.

Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.

Eliminación: Solicitar la eliminación de tus datos ("derecho al olvido").

Oposición: Oponerte al tratamiento de tus datos.

Portabilidad: Recibir tus datos en un formato estructurado y común.

Retirar consentimiento: Revocar tu consentimiento en cualquier momento (sin afectar la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, ponte en contacto con nosotros en [correo electrónico de contacto].

#### 9. Menores de Edad

Nuestro Sitio no está dirigido intencionalmente a menores de 18 años. Si somos conscientes de que hemos recopilado información personal de un menor sin verificación parental, tomaremos medidas para eliminar dicha información.

#### 10. Cambios en esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página con la fecha de actualización. Te recomendamos revisarla periódicamente.

#### 11. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, contáctanos en:

Email: [tu@correo.com ]

Teléfono: [+XX XXX XXX XXX]

Dirección: [Tu dirección física completa]